Caso: **Abogabot**

Descripción:

* Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
* Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
* Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
* El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
* El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
* El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
* La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
* La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | RF01 |
| Nombre: | Crear usuario |
| Descripción: | El sistema debe permitir que los usuarios puedan crear un usuario para poder llevar seguimiento a la demanda. |
| Prioridad: | Muy alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | RF02 |
| Nombre: | Registro de datos para demanda |
| Descripción: | El sistema debe mostrar un formulario al usuario para que este pueda registrar los datos necesarios para iniciar con la demanda. |
| Prioridad: | Muy alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | RF03 |
| Nombre: | Pago del servicio |
| Descripción: | El sistema carga un formulario para que el usuario pueda continuar con el proceso de pago del servicio de la demanda. |
| Prioridad: | Muy alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | RF04 |
| Nombre: | Llenado automático del documento legal. |
| Descripción: | El sistema debe generar un archivo de Word con los datos ingresados en el formulario, para poder iniciar el proceso legal. |
| Prioridad: | Muy alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | RF05 |
| Nombre: | Notificación demanda nueva |
| Descripción: | El sistema muestra al administrador la notificación de una nueva demanda solicitada. |
| Prioridad: | Muy alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | RF06 |
| Nombre: | Dashboard Info de pago |
| Descripción: | El administrador podrá ver toda la información de los pagos recibidos en un dashboard junto con el total ganado dependiendo del tiempo que el desee filtrar. |
| Prioridad: | Muy alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | RF07 |
| Nombre: | Sistema de Seguimiento de Demanda |
| Descripción: | El administrador tendrá una sección donde podrá actualizar el proceso de la demanda, pudiendo también agregar comentarios en cada fase. |
| Prioridad: | Muy alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | RF08 |
| Nombre: | Notificación por correo al cliente |
| Descripción: | El sistema debe mandar un correo electrónico al usuario cada vez que la demanda pase a una fase nueva o se ingrese algún comentario nuevo por parte del administrador. |
| Prioridad: | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | RNF01 |
| Nombre: | Página Responsive |
| Descripción: | La página debe poder ser responsiva para que pueda verse desde cualquier dispositivo móvil |
| Prioridad: | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | RNF02 |
| Nombre: | Paleta de colores |
| Descripción: | Los colores de la página web deben ser azul marino y blanco, junto con otros colores que se ajusten a su paleta. |
| Prioridad: | Alta |